



# Prefeitura de *São Joaquim/SC*

PROCON MUNICIPAL



## COMUNICADO

À Sociedade Joaquinense,

Comunicamos, que em resposta a apontamentos feitos entre 25 e 27 deste, o PROCON mesmo de plantão não parou, tomamos algumas ações nesse sentido.

Assim, pedimos calma, colaboração(inclusive de não estocar, comprar só o necessário), que usem bastante água(evitando desperdício) e sabão e priorize cuidados de higiene, conforme orientação dos órgãos de saúde, e bom senso, o que nos levarão, logo em breve, a dias melhores.

No caso específico dos combustíveis, um levantamento prévio, foi realizado, o qual segue abaixo os valores encontrados em nossos postos:

Valores R\$*	Gasolina Comum	Gasolina Aditivada	Diesel S500	Diesel S10	Alcool
27.03					
Média	R\$ 4,16	R\$ 4,27	R\$ 3,43	R\$ 3,41	R\$ 3,85
Máximo	R\$ 4,25	R\$ 4,45	R\$ 3,95	R\$ 3,55	R\$ 3,87
Mínimo	R\$ 4,09	R\$ 4,15	R\$ 3,26	R\$ 3,34	R\$ 3,84
<b>*Conforme Art. 25 §2 da lei 9.069/95</b>					

Queremos ajudar mais, porém para validar as reclamações e constatações de alguns descumprimentos das leis do consumidor, ações e informações são necessárias conforme segue abaixo:

- Nome do estabelecimento;
- CNPJ;
- Local de Funcionamento;
- Telefone do Estabelecimento;
- Pessoa que recebeu a sua reclamação, sem responder com as devidas justificativas;
- Comprovante (relação de consumo), Nota ou Cupom Fiscal;
- Variação de preços: as 2 notas constando o mesmo produto em datas distintas;
- Fotos dos Local e Produto reclamados;

A informação tipo **“tem gente vendendo álcool em gel, sem ser álcool”**; **“O leite aumentou”**; **“Estão vendendo álcool de posto como sendo álcool 70%”**

Prezados, não tem como adivinhar as pessoas e empresas envolvidas nos casos acima descritos, nesse sentido:

**Não emitiu a nota não compre;**



# Prefeitura de *São Joaquim/SC*

**PROCON MUNICIPAL**



## COMUNICADO

**Tem dúvida sobre o que está comprando, não compre;  
Não tem rótulo, não compre;  
Levou o produto pra casa, aceitou suas condições;  
Tem dúvida, não leve ou não aceite a entrega;**

Sejam os principais fiscais e reguladores dos preços, por onde for, exijam a qualidade esperada, se negue a receber quaisquer serviços e produtos, reclame por escrito pedindo explicações, pegando a assinatura do responsável pelo estabelecimento.

**Alguns pontos que devem considerar na relação de consumo(compras):** Pediu nota não tem nota, ou não compra ou faz BO para a polícia fiscalizar a falta da nota, a regularidade da empresa, se determinado estabelecimento pode vender tal produto e em tal condição.

Estamos em sintonia com os órgãos de fiscalização e cuidados com nossa população. Despreocupem-se, o que for de nossa parte eles nos acionam.

**No mais, desejo-lhe e aos seus, um bom final de semana, rico em saúde, atenção redobrada aos cuidados de higiene, muita luz inspiradora e calma.**

**Estamos todos juntos numa só sinfonia, nesse enfrentamento e no derrotar dessa pandemia.**

**Por favor, priorize o tráfego dos caminhões, cedendo a vez quando possível e com o devido respeito e pisca alerta ligado. Eles, são responsáveis pelo abastecimento, tão necessário.**

**Nosso Fraternal abraço a todos.**

**Respeitosamente,**

**VIRGILIO CARLOS LIRA DE BRITO  
COORDENADOR DO PROCON MUNICIPAL**

**SÃO JOAQUIM, 27 DE MARÇO DE 2020**